

FAGHÓPUR

AFÞREYINGARFYRIRTÆKJA

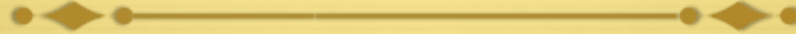
- ✦ 09:00 Kosning Fundarstjóra og Fundarritara
 - ✦ Verkefni síðasta starfsárs: Ingibjörg Guðjónsdóttir, formaður afþreyingarnefndar
- ✦ 09:15 Byrgjum brunninn – Öryggi í ferðum
 - Ingibjörg Guðjónsdóttir og Hlynur Snæland*
- ✦ 09:45 Fjármögnun nýsköpunarverkefna
 - Eggert Claessen, framkvæmdastjóri Frumtaks og*
 - Árni B. Stefánsson Þríhnikaverkefni*
- ✦ 11:00 Verkefni næsta starfsárs, almennar umræður og kosning í afþreyingarnefnd

AFÞREYINGARNEFND 2009-2010



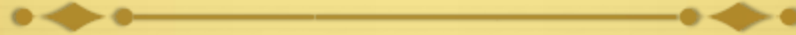
- ✦ **Ingibjörg Guðjónsdóttir, Íslenskir Fjallaleiðsögumenn
– formaður Afþreyingarnefndar**
- ✦ **Eva María Þórarinsdóttir, Hvalaskoðun Reykjavíkur**
- ✦ **Hlynur Snæland, Snæland Grímsson**
- ✦ **Dagný H. Pétursdóttir, Bláa lónið**
- ✦ **Stefán Guðmundsson, Gentle Giants**

NEFNDARSTARF 2009-2010



4 Afþreyingarnefndarfundir haldnir hjá nefndinni á starfsárinu og margir fundir sem einhverjir af fulltrúum Afþreyingarnefndar hafa komið að

NEFNDARSTARF 2009-2010



4 Afþreyingarnefndarfundir haldnir hjá nefndinni á starfsárinu

- ✦ Hvalaskoðun / Hvalveiðar / Siglingastofnun / Reglugerðir og Umsagnir

NEFNDARSTARF 2009-2010



4 Afþreyingarnefndarfundir haldnir hjá nefndinni á starfsárinu

- ✦ Hvalaskoðun / Hvalveiðar / Siglingastofnun / Reglugerðir og Umsagnir
- ✦ Fundir með OR – Landsvirkjun – Landsneti

NEFNDARSTARF 2009-2010



4 Afþreyingarnefndarfundir haldnir hjá nefndinni á starfsárinu

- ✦ Hvalaskoðun / Hvalveiðar / Siglingastofnun / Reglugerðir og Umsagnir
- ✦ Fundir með OR – Landsvirkjun – Landsneti
- ✦ Umsagnir um svæði

NEFNDARSTARF 2009-2010



4 Afþreyingarnefndarfundir haldnir hjá nefndinni á starfsárinu

- ✦ Hvalaskoðun / Hvalveiðar / Siglingastofnun / Reglugerðir og Umsagnir
- ✦ Fundir með OR – Landsvirkjun – Landsneti
- ✦ Umsagnir um svæði
- ✦ Vegagerðin, Slóðamál, lokanir og nefndir um slóðamál,

NEFNDARSTARF 2009-2010



4 Afþreyingarnefndarfundir haldnir hjá nefndinni á starfsárinu

- ✦ Hvalaskoðun / Hvalveiðar / Siglingastofnun / Reglugerðir og Umsagnir
- ✦ Fundir með OR – Landsvirkjun – Landsneti
- ✦ Umsagnir um svæði
- ✦ Vegagerðin, Slóðamál, lokanir og nefndir um slóðamál
- ✦ Leyfismál, athugasemdir á fyrirtæki sem starfa án leyfa og erlend fyrirtæki sem koma inn með eigin bíla og bílstjórar eru ekki með meirapróf

NEFNDARSTARF 2009-2010



4 Afþreyingarnefndarfundir haldnir hjá nefndinni á starfsárinu

- ✦ Hvalaskoðun / Hvalveiðar / Siglingastofnun / Reglugerðir og Umsagnir
- ✦ Fundir með OR – Landsvirkjun – Landsneti
- ✦ Umsagnir um svæði
- ✦ Vegagerðin, Slóðamál, lokanir og nefndir um slóðamál
- ✦ Leyfismál, athugasemdir á fyrirtæki sem starfa án leyfa og erlend fyrirtæki sem koma inn með eigin bíla og bílstjórar eru ekki með meirapróf
- ✦ Öryggishandbók fyrir afþreyingu

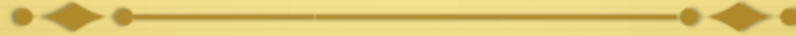
NEFNDARSTARF 2009-2010



4 Afþreyingarnefndarfundir haldnir hjá nefndinni á starfsárinu

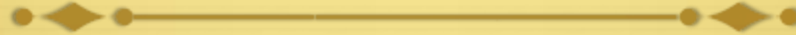
- ✦ Hvalaskoðun / Hvalveiðar / Siglingastofnun / Reglugerðir og Umsagnir
- ✦ Fundir með OR – Landsvirkjun – Landsneti
- ✦ Umsagnir um svæði
- ✦ Vegagerðin, Slóðamál, lokanir og nefndir um slóðamál
- ✦ Leyfismál, athugasemdir á fyrirtæki sem starfa án leyfa og erlend fyrirtæki sem koma inn með eigin bíla og bílstjórar eru ekki með meirapróf
- ✦ Öryggishandbók fyrir afþreyingu
- ✦ Fundur og Afþreyingarmambó 4-5 nóvember 2010

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



- ✦ *Ingibjörg Guðjónsdóttir - Íslenskum Fjallaleiðsögumönnum*
- ✦ *Hlynur Snæland - Snælandi Grímssyni*

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



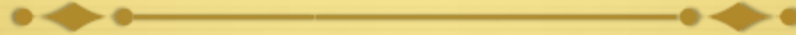
- ✦ Slys erfið áminning um öryggismál

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



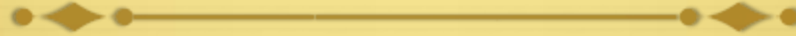
- ✦ Slys erfið áminning um öryggismál
- ✦ Öryggismál og gæðamál í forgrunn

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



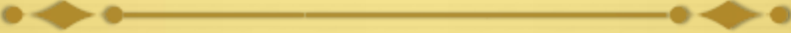
- ✦ Slys erfið áminning um öryggismál
- ✦ Öryggismál og gæðamál í forgrunn
- ✦ Alþjóðlegar / íslenskar vottanir og gæðakerfi

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



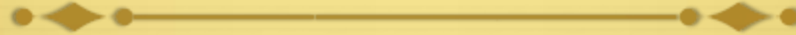
- ✦ Slys erfið áminning um öryggismál
- ✦ Öryggismál og gæðamál í forgrunn
- ✦ Alþjóðlegar / Íslenskar vottanir og gæðakerfi
- ✦ QUALMARK - Nýsjálenskt kerfi

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



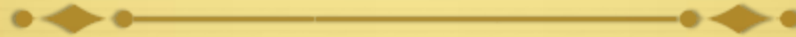
- ✦ Slys erfið áminning um öryggismál
- ✦ Öryggismál og gæðamál í forgrunn
- ✦ Alþjóðlegar / Íslenskar vottanir og gæðakerfi
- ✦ QUALMARK - Nýsjálenskt kerfi
- ✦ Ferðamálastofa (FMS) fer fyrir hóp;
 - ✦ Samtök ferðaþjónustunnar (SAF)
 - ✦ Ferðamálasamtök Íslands (FSÍ)
 - ✦ Nýsköpunarmiðstöð Íslands (NMÍ)

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



- ✦ **Fyrirtæki þurfa að komi sér upp skráningu og gæðakerfi**
- ✦ **Vinnu-, verklagsreglur og viðbragðsáætlanir fyrir leiðsögumenn, annað starfsfólk, afþreyingarfyrirtæki og ferðaskrifstofur**

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



- ✦ Dæmi um vinnu- og verklagsreglu og viðbragðsáætlannamótel fyrir Super Jeppaferð á Langjökul.

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



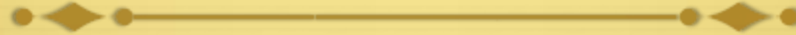
- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
 - ✦ Mótaka ferðamanna í Jeppaferðum

Móttaka Ferðamanna í Jeppaferðum hjá Iceland Rovers

Leiðbeiningar til Ökuleiðsögumanna og Bílstjóra.

- **Bílstjórar / Ökuleiðsögumenn hafi í huga eftirfarandi:**
 - Það er ábyrgðarhlutur að keyra með farþega.
 - Akið eftir aðstæðum hverju sinni og í engum tilfellum á að aka yfir leyfilegan hámarkshraða. Aka samkvæmt aðferðafræði sparaksturs það getur skilað 30% minni eyðslu á olíu og sliti.
- **Móttaka Bílstjóra / Ökuleiðsögumanns á farþegum í jeepa, Kynning og varað við hættum áður en lagt er af stað:**
 - Bílstjóri heilsar með handabandi, kynnir sig með nafni og tekur á móti Þjónustubeiðnum / \
- **ATH: Aldur bílstjóra:**
 - Bílstjórar er keyra á vegum ILR séu ekki undir 25 ára og ekki sendir í ferðir án þess að hafa þjálfun.
- **Almennar siðareglur, kurteisi og virðing:**
 - Bílstjórar eru farþegum innan handar yfir daginn og hjálp þeim með það sem þarf með bros á vör.
- **Klæðnaður;**
 - Við erum alltaf snyrtilega klædd.
- **Virðing fyrir náttúrunni;**
 - Hugum að umhverfinu, hirðum rusl í náttúrunni, lögum stikur, færum til grjót á vegum og stígum.

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
- ✦ Mótaka ferðamanna í Jeppaferðum
- ✦ Staðalbúnaður í Jeppaferðum

Staðalbúnaður í Jeppaferðum hjá Iceland Rovers

Leiðbeiningar til Ökuleiðsögumanna, Bílstjóra og Eigand Jeppa.

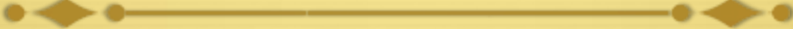
- **Útbúnaður í Bíla:**

- 38" og 44"breyttir bílar með Loftlæsingum.
- Teygjuspotti (*með splæstum lykjum*), Krókar til að hnýta í aftan og framan.
- Góð stór Snjó-Skófla og Járnkarl (á veturnar)
- Ruslapokar, rúðuskafa, teppi.
- Topplyklasett og verkfærasett. Tappaset.
- Loftmælir 1-20psi og 20-50psi, Loftdæla og slanga.
- Jeppa-Drullutjakkur.
- Auka Olía, Bremsuvökvi, Rúðuvökvi.
- Rúðuskafa og tuska.
- Löglegur – Sjúkrakassi (sjá skjal hvað á að vera í kassanum).
- Handslökkvitæki.
- Auka Olíutankur (fyrir hálendisferðir).
- VHF stöð með IFLM og ISLFlakk rásum ásamt FI og 4x4 rásum.
- Geilsaspilari og útvarp.
- GPS leiðsögutæki.
- Kort af því svæði sem er verið að fara á.
- Áttaviti.
- Kort af Íslandi fyrir farþega (má vera ókeypis kortin).
-

- **Leyfi, Tryggingar, Viðhald:**

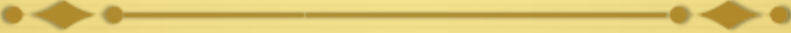
- Allir bílar sem keyra með farþega gegn gjaldi eiga að vera hópferðaskoðaðir af skoðunarstöðvum.
- Allir bílar sem keyra með farþega gegn gjaldi eiga að vera með afrit af fólksflutningsleiðsögu jeppaleyfi frá okkur.
- Að Tryggingamál séu í lagi, s.s ábyrggðatrygging, rekstratrygging, slysatrygging, jafnt sem á farþegum.
- Að viðhald á bílum sé gott og reglulegt og að þeir séu ávalt snyrtilegir og hreinir, jafn á innan, við upphaf hvers dags og með fullan olíutank.

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



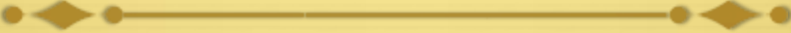
- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
 - ✦ Mótaka ferðamanna í Jeppaferðum
 - ✦ Staðalbúnaður í Jeppaferðum
 - ✦ Ferðalýsing með þeim áherslum sem við viljum að leiðsögumaðurinn tali um í ferðinni

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
 - ✦ Ferðalýsing með þeim áherslum sem við viljum að leiðsögumaðurinn tali um í ferðinni
 1. *Staðir sem stoppað er á og hversu lengi æskilegt er að stoppa á staðnum og hvað á að gera*
 2. *Hættur sem ber að varast á stað*
 3. *Hvað á að segja frá, ss. Saga, jarðfræði, annað tengt umhverfi, sögnum, sögum o.s.frv.....*

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
 - ✦ Mótaka ferðamanna í Jeppaferðum
 - ✦ Staðalbúnaður í Jeppaferðum
 - ✦ Ferðalýsing með þeim áherslum sem við viljum að leiðsögumaðurinn tali um í ferðinni
 - ✦ Áhættugreining ferðar

Essential Iceland - ILR01
Risk Assessment

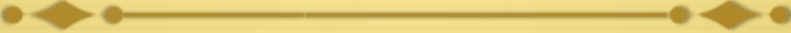
Super Jeepa Dagsferð frá Reykjavík, Þingvellir, Kaldidalur, Langjökull, Stefánshellir (Vígelmir) Hraunfossar, Barnafossar, Reykholt, Deildartunguhver,

Áhættumat unnið Jan. 2009.
Var endurmetið og lagfært Jan. 2010
Næst endurmetið Jan 2011.
Áhættumat unnið af Ingibjörgu G. Guðjónsd.

Búnaður sem þarf að taka með í ferð;
• **Hellaljós og Hjálmar**

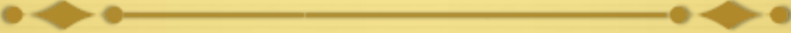
Hvað er verið að gera	Áhætta	Áhættugreining án ráðstafana			Hvað er gert til að minnka áhættu	Áhættugreining með ráðstöfunum		
		LÍTIL	MED	HÁ		LÍTIL	MED	HÁ
<p>Sjá skjal um akstur með ferðamenn í Jeppum</p> <ul style="list-style-type: none"> Leyfismál, Ökuréttindi, Tryggingar Ökuleiðsögn, Heddsett Umferðarhraði virtur og ekið eftir aðstæðum <p>Ná í Farþega á gistaða - Móttaka ferðamanna</p> <ul style="list-style-type: none"> Kynna sig með nafni Fara yfir ferðaáætlun, kort, stopp, WC, mat, fatnað, skó. sólvörn, sólgleraugu vatn... Bjóða fólki í bíl , vara við hæð og lausum tröppur Minna á Öryggisbelti og hjálpa farþegum út úr bíl og áminna um að fara varlega. Rusl, taka allt með sér líka sígarettustubba og WC pappír 	<p>Sjá skjal um Staðalbúnað í Jeppaferðum</p> <p>Sjá skjal um Siðareglur Jeppamanna</p> <p>Að fólk sé vanbúið og án matar</p> <p>Að trappa detti undan fólki</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>Sjá skjal um Staðalbúnað í Jeppaferðum</p> <p>Sjá skjal um Siðareglur Jeppamanna</p> <p>Ath, búnað og mat fyrir daginn</p> <p>Hjálpa farþegum inn í bíl, halda við tröppur</p> <p>Hjálpa farþegum út úr bíl, halda við tröppur</p> <p>Bjóða fólki aðgang af ruslapokum, gott að vera með litla samlokuplastpoka fyrir persónulegt rusl</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
		LÍTIL	MED	HÁ		LÍTIL	MED	HÁ

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



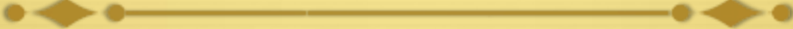
- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
 - ✦ Mótaka ferðamanna í Jeppaferðum
 - ✦ Staðalbúnaður í Jeppaferðum
 - ✦ Ferðalýsing með þeim áherslum sem við viljum að leiðsögumaðurinn tali um í ferðinni
 - ✦ Áhættugreining ferðar
 - ✦ Viðbragðsáætlun fyrir leiðsögumann

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



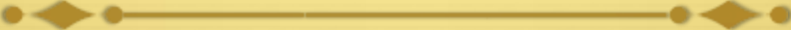
- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
- ✦ Viðbragðsáætlun fyrir leiðsögumann
 - ✦ Hringja í 112, Fá aðstoð
 - ✦ Hringja í Skrifstofu IFLM, 589 9999, 899 9982
 - ✦ Kanna með tryggingarmál og láta skrifstofu fá upplýsingar

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



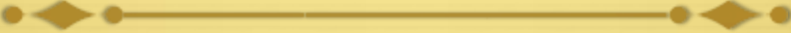
- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
 - ✦ Mótaka ferðamanna í Jeppaferðum
 - ✦ Staðalbúnaður í Jeppaferðum
 - ✦ Ferðalýsing með þeim áherslum sem við viljum að leiðsögumaðurinn tali um í ferðinni
 - ✦ Áhættugreining ferðar
 - ✦ Viðbragðsáætlun fyrir leiðsögumann
 - ✦ Viðbragðsáætlun fyrir Skrifstofu

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



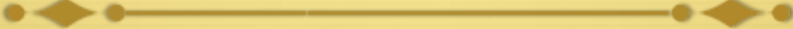
- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
- ✦ Viðbragðsáætlun fyrir Skrifstofu
 - ✦ Kanna hjá Leiðsögumanni hvaða bakland hann þarf, ... ná í farþega, panta gistingar, breyta flugi.....
 - ✦ Hafa samband við tryggingar
 - ✦ Hafa samband við aðstandendur, sendiráð....
 - ✦ Eftirfylgni með farþega, ábyrgðaraðili frá IFLM sem sér um áframhaldandi samskipti og utanumhald með þurfa þykir.

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



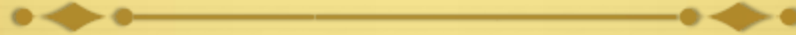
- ✦ Dagsferð Super jeppa á Langjökul
 - ✦ Mótaka ferðamanna í Jeppaferðum
 - ✦ Staðalbúnaður í Jeppaferðum
 - ✦ Ferðalýsing með þeim áherslum sem við viljum að leiðsögumaðurinn tali um í ferðinni
 - ✦ Áhættugreining ferðar
 - ✦ Viðbragðsáætlun fyrir leiðsögumann
 - ✦ Viðbragðsáætlun fyrir Skrifstofu
 - ✦ Viðbragsáætlun PR fulltrúi fyrirtækis

Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



- ✦ Atvikaskráning er mikilæg
- ✦ Atvikaskrá næstum því slys....
- ✦ Fara yfir málin í hvert sinn með starfsfólki
 - ✦ Til að læra af þeim
 - ✦ Betrumbæta ferla
 - ✦ Eða gjörbreyta því hvernig við tökumst á við slys eða næstum slys

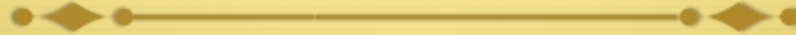
Byrgjum Brunninn - Öryggi í ferðum



- ✦ Ekkert Verður Óbárið Afþreyingarfyrirtæki
- ✦ Byggjum Á Faglegum Vinnubrögðum

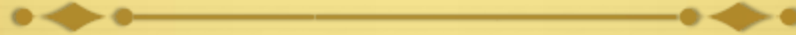
Takk fyrir

FRAMBOÐ TIL NÆSTU AFÞREYINGARNEFNDAR



- ✦ **Eva María Þórarinsdóttir, Hvalaskoðun Reykjavíkur**
- ✦ **Hlynur Snæland, Snæland Grímsson**
- ✦ **Stefán Guðmundsson, Gentle Giants**

FRAMBOÐ TIL NÆSTU AFÞREYINGARNEFNDAR



- ✦ 11 Eva María Þórarinsdóttir, Hvalaskoðun Reykjavíkur
- ✦ 13 Hlynur Snæland, Snæland Grímsson
- ✦ 12 Edda Gísladóttir, Bláa lónið
- ✦ 11 Ívar Finnbogason, Íslenskir Fjallaleiðsögumenn
- ✦ 11 Linda Harðardóttir Kynnisferðir

- ✦ Varamenn í stjórn
- ✦ 10 Stefán Guðmundsson, Gentle Giants
- ✦ Ingibjörg Guðjónsdóttir, Íslenskir Fjallaleiðsögumenn